

REKAPITULASI LAPORAN KOMPLAIN BULAN OKTOBER S/D DESEMBER TAHUN 2024

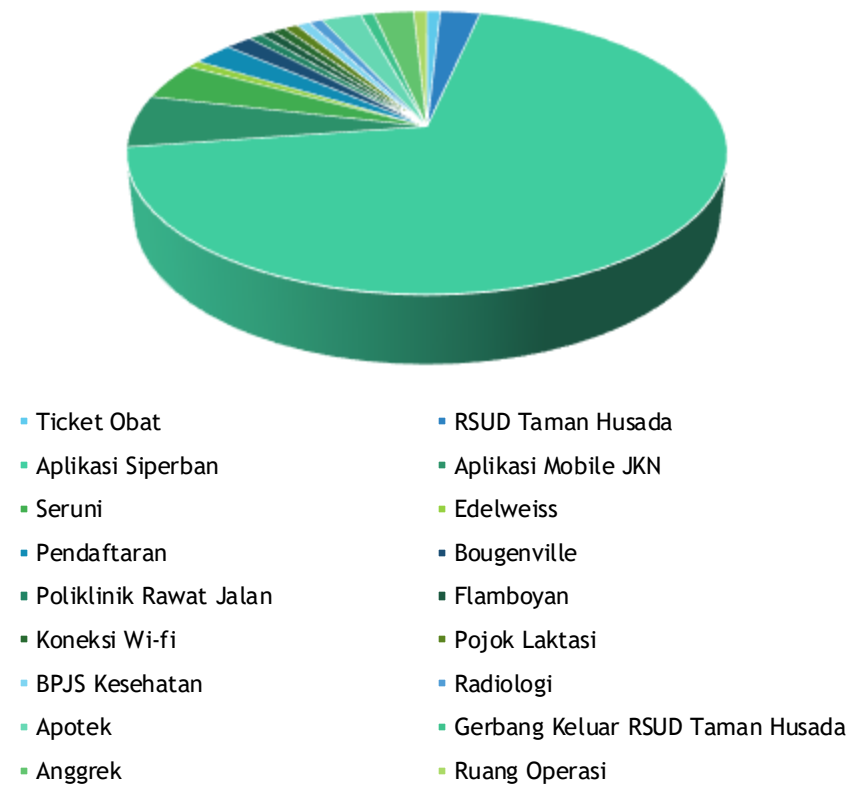
ANALISA PENYEBAB	JUMLAH
Kebutuhan informasi	94
Sarana kurang memadai	14
Kesalahan Identitas	1
Sikap Petugas	2
Prasarana Kurang Memadai	1
Kepuasan Pelanggan	2
Tindakan Nakes	2
Tenaga Pelayanan	1

Analisa Penyebab



BERDASARKAN TEMPAT	JUMLAH
Ticket Obat	1
RSUD Taman Husada	3
Aplikasi Siperban	81
Aplikasi Mobile JKN	7
Seruni	5
Edelweiss	1
Pendaftaran	3
Bougenville	2
Poliklinik Rawat Jalan	1
Flamboyan	1
Koneksi Wi-fi	1
Pojok Laktasi	1
BPJS Kesehatan	1
Radiologi	1
Apotek	3
Gerbang Keluar RSUD Taman Husada	1
Anggrek	3
Ruang Operasi	1

Berdasarkan Tempat



Total Komplain :	
Oktober	80
November	24
Desember	13
	117

