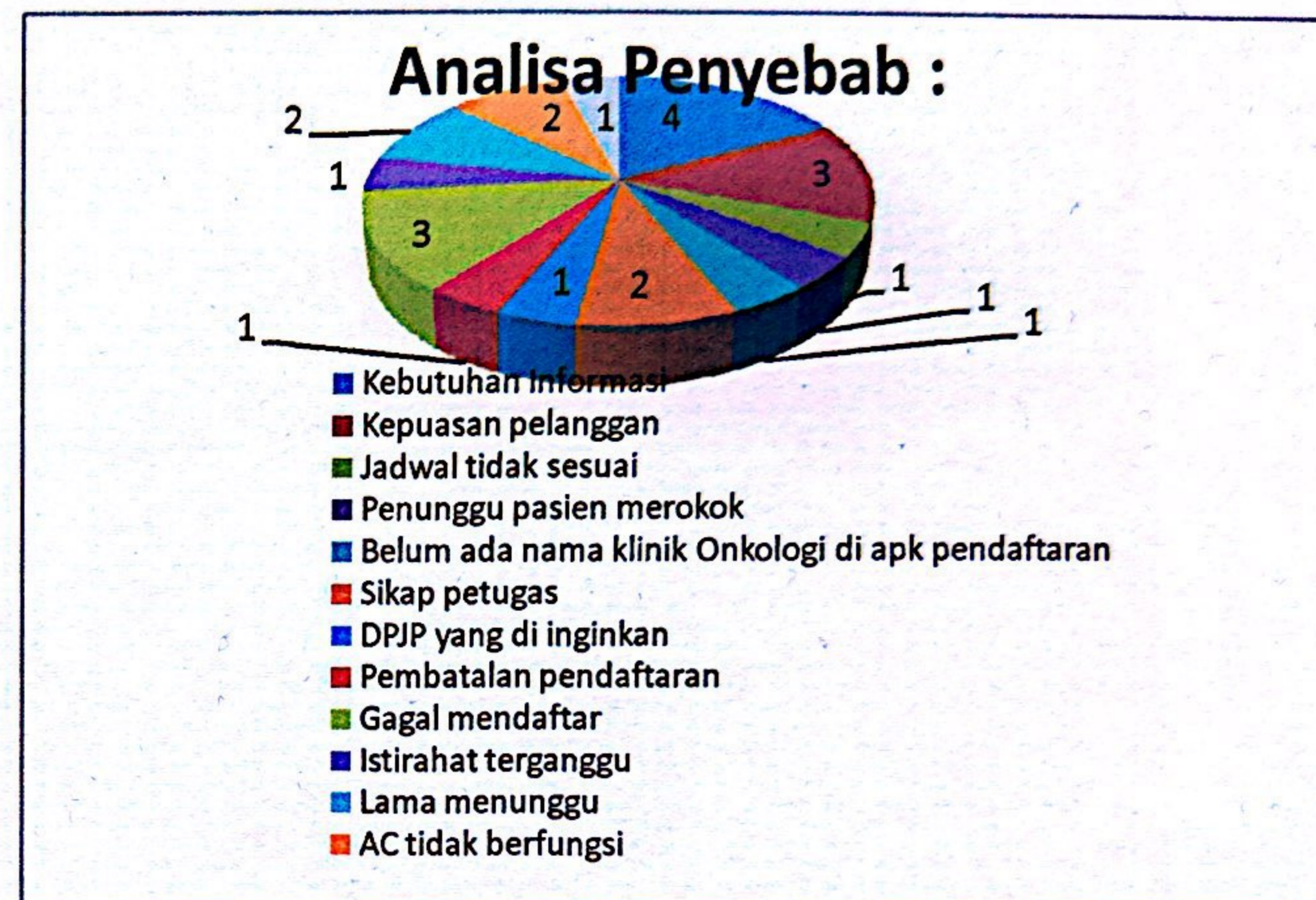
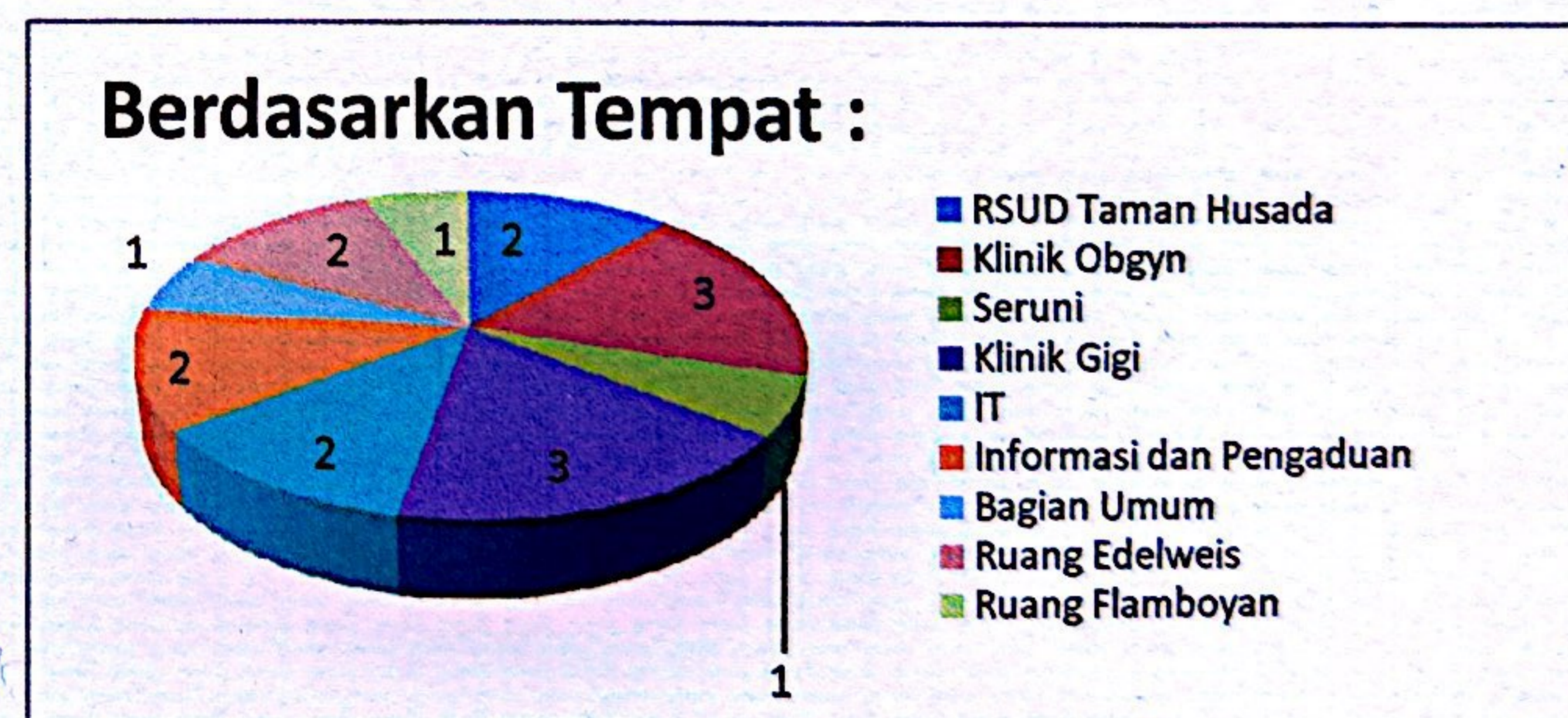


# REKAPITULASI LAPORAN KOMPLAIN TRIMESTER 4 TAHUN 2022

Analisa penyebab :	Total	Keterangan
Kebutuhan Informasi	4	Selesai
Kepuasan pelanggan	3	Selesai
Jadwal tidak sesuai	1	Selesai
Penunggu pasien merokok	1	Selesai
Belum ada nama klinik Onkologi di apk pendaftaran	1	Selesai
Sikap petugas	2	Selesai
DPJP yang di inginkan	1	Selesai
Pembatalan pendaftaran	1	Selesai
Gagal mendaftar	3	Selesai
Istirahat terganggu	1	Selesai
Lama menunggu	2	Selesai
AC tidak berfungsi	2	Selesai
Tidak menerima notifikasi saat mendaftar	1	Selesai



Berdasarkan Tempat :	Total
RSUD Taman Husada	2
Klinik Obgyn	3
Seruni	1
Klinik Gigi	3
IT	2
Informasi dan Pengaduan	2
Bagian Umum	1
Ruang Edelweis	2
Ruang Flamboyan	1



Total Komplain :	
Oktober	2
November	6
Desember	15

