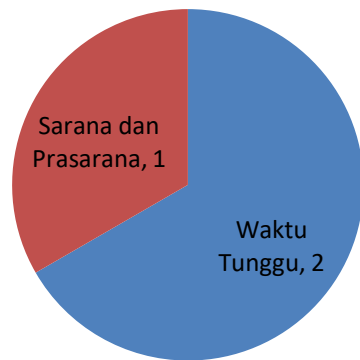
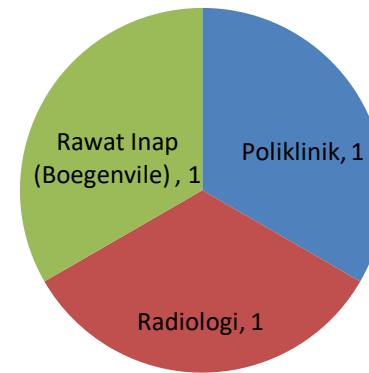


# Komplain Yang Masuk Bulan Januari Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Berdasarkan Analisa Penyebab



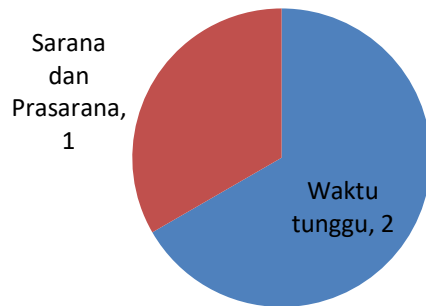
Berdasarkan Tempat



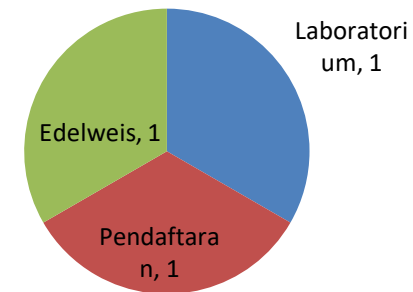
No	Tempat	Analisa Penyebab	Keterangan
1	Poliklinik (Klinik Bedah)	Waktu Tunggu	Selesai
2	Rawat Inap (Boegenvile)	Sarana dan Prasarana	Selesai
3	Radiologi	Waktu Tunggu	Selesai

# Komplain Yang Masuk Bulan Februari Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Berdasarkan Analisa Penyebab



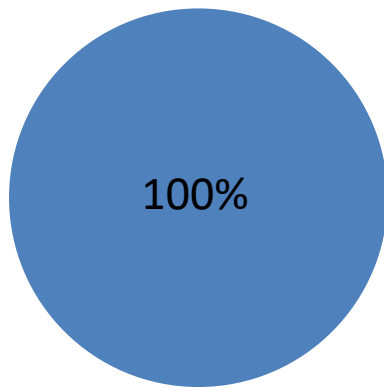
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisa Penyebab	Keterangan
1	Laboratorium	Waktu Tunggu	Selesai
2	Rawat Inap (Edelweis)	Sarana	Selesai
3	Pendaftaran	Waktu Tunggu	Selesai

# Komplain Yang Masuk Per triwulan (Januari- Maret) Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Penyelesaian (Januari-Maret)



**Selesai**

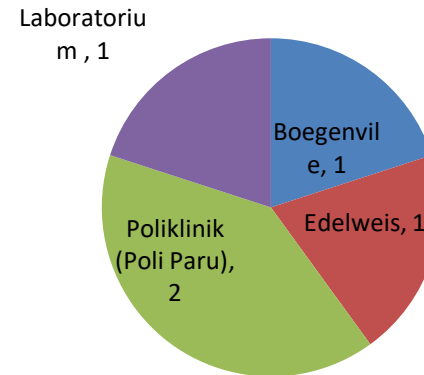
No	Tempat	Analisa Penyebab
1	Poliklinik (Klinik Bedah)	Waktu Tunggu
2	Rawat Inap (Boegenvile)	Sarana dan Prasaran
3	Radiologi	Waktu Tunggu
4	Laboratorium	Waktu Tunggu
5	Rawat Inap (Edelweis)	Sarana
6	Pendaftaran	Waktu Tunggu

# Komplain Yang Masuk Bulan April Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Berdasarkan Analisa Penyebab



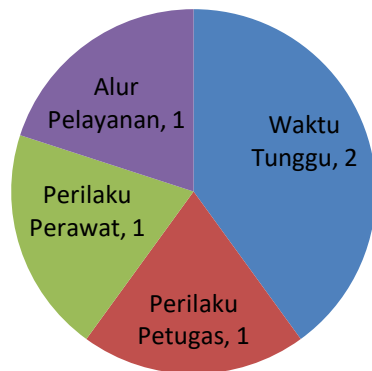
Berdasarkan Tempat



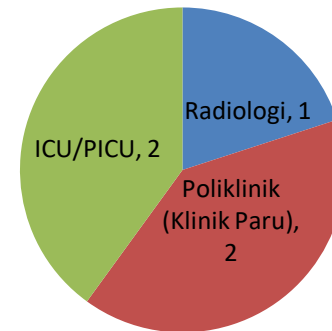
No	Tempat	Analisa Penyebab	Keterangan
1	Boegenvile	Perilaku Perawat	Selesai
2	Rawat Inap (Edelweis)	Sarana dan Prasarana	Selesai
3	Poliklinik Paru	Waktu Tunggu	Selesai
4	Laboratorium	Waktu Tunggu	Selesai

# Komplain Yang Masuk Bulan Mei Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Berdasarkan Analisa Penyebab



Berdasarkan Tempat

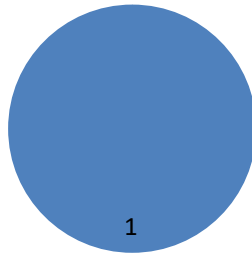


No	Tempat	Analisa Penyebab	Keterangan
1	Radiologi	Perilaku Petugas	Selesai
2	ICU/PICU	Alur Pelayanan	Selesai
3	Poliklinik Paru	Waktu Tunggu	Selesai
4	ICU/PICU	Perilaku Perawat	Selesai

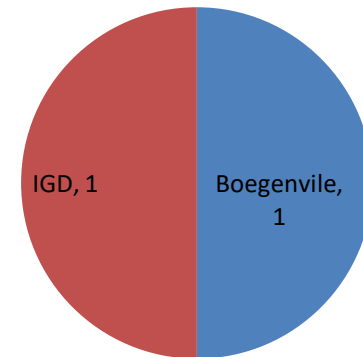
# Komplain Yang Masuk Bulan Juni Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Berdasarkan Analisa Penyebab

**Komunikasi**



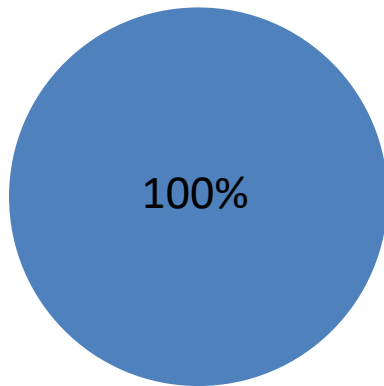
Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisa Penyebab	Keterangan
1	IGD	Komunikasi	Selesai
2	Rawat Inap (Boegenvile)	Komunikasi	Selesai

# Komplain Yang Masuk Per triwulan (April-Juni) Tahun 2019 RSUD Taman Husada Bontang

Penyelesaian (April-Juni)



**Selesai**

No	Tempat	Analisa Penyebab
1	Rawat Inap (Boegenvile)	Perilaku Perawat
2	Rawat Inap (Edelweis)	Sarana dan Prasaran
3	Poliklinik Paru	Waktu Tunggu
4	Laboratorium	Waktu Tunggu
5	Radiologi	Perilaku Petugas
6	ICU/PICU	Alur Pelayanan
7	ICU/PICU	Perilaku Perawat
8	IGD	Komunikasi
9	Rawat Inap (Boegenvile)	Komunikasi